

放課後デイサービス自己評価表の集計結果（公表）

公表：2021年11月30日

事業所名：ケット・シー・ガーデン

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練等スペースとの関係が適切であるか	5			利用児童が高学年や中学生が主のため、事業所内で定員に近いと手狭に感じることもあり、希望者をお出掛けに連れて行ったり、外遊びをして外へ出ることを増やして事業所内の密を避けています
	②	職員の配置は適切であるか	5			利用児童同士のトラブルや事故を避け、利用児童に対して適切な環境を整えるため、配置を固定せず流動的な職員配置を心がけています
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5			入口は手すりとスロープを設けて車いすにも対応し、事業所内はトイレやシャワールーム含む全ての部屋をバリアフリー化しています
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5			グループライン等を活用して、休日の職員にも情報の共有・報告を徹底し、前日の引継ぎを始業前までに話し合い対応していくよう努めています
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			今回が開所して初の集計となりますので、保護者様の貴重なご意見を真摯に受け止め、業務改善につなげていきます
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5			当事業所のホームページへの公開の準備を進めています
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			5	現在は利用者と社内の評価のみですが、検討しております
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5			外部研修に参加したり、スーパーバイザーを事業所に招いて研修を行う等、定期的に研修の機会を設けています
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後デイサービス計画を作成しているか	5			定期的に保護者様と対話し、ニーズを把握した上で客観的な計画の作成を行っています
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5			必要に応じて病院等の検査結果をお持ちいただいて発達状況を把握し対応しています
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			職員一人ひとりが自由に発言し、職員が一丸となって支援の仕方や活動の進め方を決めています
適切な支援の提供	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			子どもたちの要望を取り入れ、聞き取りながら新しいことを探し、プログラムを立案しています
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	2		個々の発達状況に配慮し個別の課題を設定しています
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後デイサービス計画を作成しているか	5			個々の発達状況に配慮し個別の課題を設定しており、特に平日では集団活動の中での育ちを踏まえて支援しています
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			活動前に職員間で支援についてや役割分担についての話し合いを徹底した上で、支援中も流動的に支援できるようコミュニケーションを図っています
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	5			支援終了後にはその日の出来事について情報共有を徹底し、支援の振り返りを行っています
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			日々の支援に関しての記録をとり、都度話し合いの場を設けて支援の検証・改善に取り組んでいます
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			半年ごとに見直しを行っています

	(19) ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	3	2	ガイドライン総則の基本活動を複数組み合わSは手支援を行っています
関係機関や保護者との連携	(20) 障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5		開催される場合は、適任の現場責任者や担当者を選出し会議に出席しています
	(21) 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5		保護者様と情報共有の上、必要に応じて学校との適切な情報共有・連絡体制をとっています
	(22) 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		5	現在、該当者の在籍はありませんが、必要に応じて保護者様と連携をとりながら連絡体制を整えていきます
	(23) 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		5	未就学の利用児童は在籍しないため、保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との関わりはありません
	(24) 学校を卒業し、放課後デイサービス事業所から障がい福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		5	現在、卒業した又は卒業予定の利用児童はありませんが、福祉サービス事業所へのご挨拶や交流を行いながら繋がりを増やし、情報共有への足がかりを作っています。
	(25) 児童発達支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5		スーパーバイザー等の講習会を開催していただいています
	(26) 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5		フリースクール「みんなの教室」様と連携したり、猫の保護活動を通じて民間の方と交流しています
	(27) (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	3	2	要請があれば積極的に参加するよう検討します
	(28) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5		送迎の際に対話をしたりライン等で情報共有を行い、必要に応じて面談や子どもの状況の電話連絡等を行いながら保護者様との日々の共通理解を深めています
	(29) 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5		日々の送迎の際の対話や面談時、電話相談の際に助言等をお伝えするよう努めています
保護者への説明責任等	(30) 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5		ご契約の際に説明と質疑応答を行っており、不明な点は随時職員が説明を行っています
	(31) 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5		保護者様のご心配事や悩み等に、重ねてのご連絡も気軽にしているだけるような声掛けを心がけ、適切な助言と支援を行えるよう努めています
	(32) 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5		感染症対策のため、積極的な活動は行っていませんが事業所やイベントに遊びに来られた保護者様同士で交流しています
	(33) 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5		苦情責任者を選任、対応の体制を整備している旨を契約時に説明し、苦情があった場合の早期対応に努めています
	(34) 定期的に会報を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5		電話やライン、メールを通じて定期的に活動内容や行事、休園のご連絡を行っています
	(35) 個人情報に十分注意しているか	5		個人情報書類は鍵付きの棚へ保管し、ホームページやSNS等での情報発信の際にも保護者様から了承を得た情報以外は掲載・記載しないことを徹底しています
	(36) 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5		伝わる方法を利用児童や保護者様に合わせるよう努めています
	(37) 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	1	事業所で開催される研修会等にご自由に参加いただいている

非常時等の対応	(38) 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5			各マニュアルを作成して事業所に設置し、職員や保護者様に周知しています
	(39) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5			消防署に連絡し、定期的な訓練を実施しています
	(40) 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			事業所内で理解を深めるため、虐待防止に関する研修を行っています
	(41) どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後ティザービス計画に記載しているか	5			契約時に説明の上、同意書にご署名いただいています
	(42) 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5			現在、アレルギー対応の利用児童はいませんが、今後、利用児童が在籍する場合は保護者と連携し対応に努めます
	(43) ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5			ヒヤリハット事例をもとに作成し、保管しています